ネスカフェ® ドルチェ グスト®
本体 取扱説明書

- 自動で抽出が止まるオートストップ機能付!
- カプセルの目盛りで抽出量がわかる!
- お好きな抽出量を設定することもできる!

【製品名】ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ／
ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ プレミアム

【型　番】MD9747

この説明書には安全上の注意が記載されています。

目次

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示していますので、お使いの際には、必ず守ってください。

この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

△記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。

一般的注意

⃠記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。

禁止

水場での使用禁止

ぬれ手禁止

分解禁止

水ぬれ禁止

●記号は、行為を強制したり指示する内容をお知らせするものです。

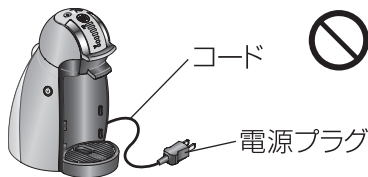
電源プラグを抜く

一般的指示

この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意

NESCAFÉ Dolce Gusto ドルチェ グスト

警告

- 子供など取り扱いに不慣れな方だけでは、使用しない。また、幼児の手の届くところで使わない。

感 電 発 火 を防ぐ ⇒ 本体

- 本体を水につけたり、水をかけたりしない。

- 絶対に分解、修理、改造は行わない。
  ⇒修理は必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク (0120-879-816) にご依頼ください。

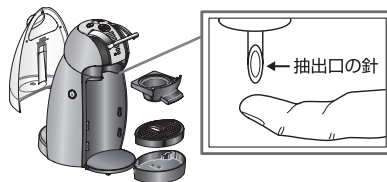
感 電 発 火 を防ぐ ⇒ 電源プラグ・コード

- 交流100V以外では使わない。(日本国内以外では、使わない。)
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。(本体の定格電流は14.6Aです。)
- たこ足配線をしない。
- 電源プラグ･コードを破損するようなことはしない。
  ⇒万一電源プラグ･コードが破損したときは、必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク(0120-879-816)に修理をご依頼ください。

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。

- 電源プラグのほこりなどは、定期的に清掃する。⇒乾いた布でふき取る。
- 電源プラグは確実にコンセントに差し込む。
- 異常に気づいたら、直ちにコンセントから電源プラグを抜く。

注意

- 抽出口の針に触れない。
- 抽出口を持って、機器を動かさない。

感 電 発 火 を防ぐ ⇒ 本体

- 機器の電源スイッチを「OFF」にしてから、電源プラグを抜く。コードは引っ張らない。
- クリーニング、お手入れ時や長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。

や け ど を防ぐ

- 専用カプセルを使用し、抽出中に指を抽出液の出口に置かない。
- 熱くなった機器に触れない。

そ の 他

- 給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など水以外の液体は、入れない。
- 給水タンクに水を入れすぎない。
- 長期間使用しない場合、給水タンクに水を放置しない。
- 電源スイッチが点滅中は、ロックハンドルを操作しない。
- カプセルホルダーを磁気の影響を受ける機器のそばに放置しない。
  ⇒永久磁石が使用されています。(クレジットカード、データデバイス、テレビ、コンピューターなど)
- ペースメーカーや除細動器を使用されている方：カプセルホルダーを体内機器のそばに近づけないでください。

- 水は、常に新しいものを使う。
- 使用後、カプセルホルダーを洗浄する。
- 抽出トレイは、毎日洗浄する。

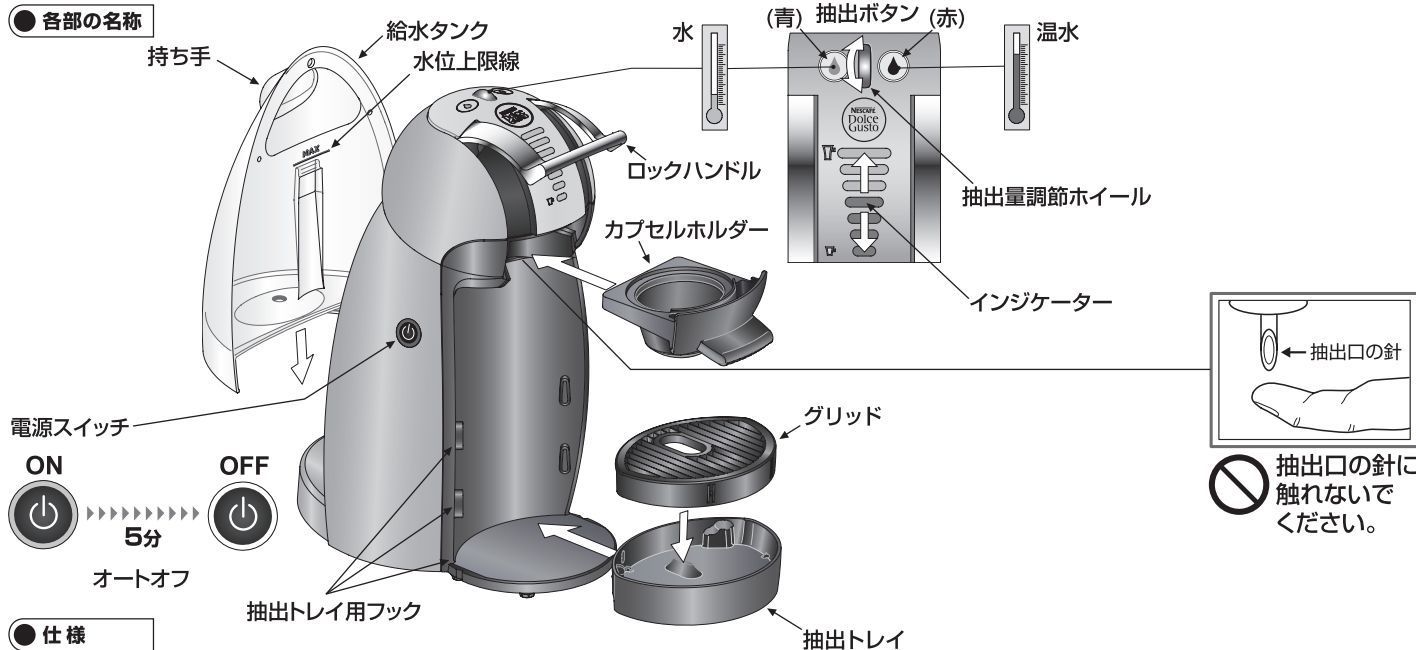
各部の名称と仕様

各部の形状は、機種により異なることがあります。

NESCAFÉ Dolce Gusto ドルチェ グスト

● 各部の名称

持ち手
給水タンク
水位上限線
水
(青) 抽出ボタン (赤)
温水
ロックハンドル
抽出量調節ホイール
カプセルホルダー
インジケーター
抽出口の針
電源スイッチ
ON
OFF
5分
オートオフ
グリッド
抽出トレイ用フック
抽出トレイ

抽出口の針に触れないでください。

● 仕様

電源：100V, 50/60Hz
定格消費電力：1460W
待機時消費電力：0.4W

使用温度：
5℃～45℃

本体サイズ：
幅(A)16.4cm 高さ(B)29.9cm
奥行(C)23.1cm

ポンプ圧力：
最大15気圧

タンク容量：
650ml

重量：2.5kg

ご使用前のすすぎ 長期間お使いにならなかった場合も、ご使用前にすすぎを行ってください。

下段に抽出トレイを差し込んでください。

水位上限線まで水道水を入れます。

ロックハンドルを上げてカプセルホルダーを入れてください。

ロックハンドルを下げてロックします。少し大きめの容器を抽出トレイに置きます。

電源プラグをコンセントに差し込みます。

電源スイッチを押します。しばらくすると点滅が点灯に変わります。

赤の点滅から緑の点灯に変わる時間は、使用環境により多少異なります。

約30秒

調節ホイールを回して目盛りを最大にします。

青の抽出ボタンを押します。

目盛りがいちばん下になれば終了です。

調節ホイールを回して目盛りを最大にします。

赤の抽出ボタンを押します。

目盛りがいちばん下になれば終了です。

すすぎの水は捨ててください。

新たに水を入れて準備完了です。

カプセルバラエティとおすすめの抽出量

NESCAFÉ Dolce Gusto ドルチェ グスト

● 温かい飲み物

▶カプセルに示されている目盛りを確認し、

目盛り

▶調節ホイールを回して目盛りを合わせます。

赤の抽出ボタンを押します。

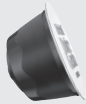
⚠ **注意** 製品カプセルはネスカフェ ドルチェ グスト システム専用品です。カプセルホルダーにセットし一度針穴が開いたカプセルは、ご使用にならないでください。抽出の速度は製品の種類によって異なります。

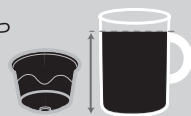
レギュラー ブレンド（ルンゴ）

コーヒー
カプセル

目盛り 4つ

レギュラー ブレンド（ルンゴ）

モーニング ブレンド（グランデ アロマ）

コーヒー
カプセル

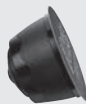
目盛り 7つ

モーニング ブレンド（グランデ アロマ）

マイルド ブレンド（ルンゴ マイルド）

コーヒー
カプセル

目盛り 4つ

マイルド ブレンド（ルンゴ マイルド）

エスプレッソ

コーヒー
カプセル

目盛り 2つ

エスプレッソ

エスプレッソ インテンソ

コーヒー
カプセル

目盛り 2つ

エスプレッソ インテンソ

使い方

カプチーノ

コーヒー
カプセル　ミルク
カプセル

目盛り 6つ

①まず
ミルクカプセルを
使います。

目盛り 1つ

②次に
コーヒーカプセルを
使います。

カプチーノ

ラテ マキアート

コーヒー
カプセル　ミルク
カプセル

目盛り 5つ

①まず
ミルクカプセルを
使います。

目盛り 2つ

②次に
コーヒーカプセルを
使います。

ラテ マキアート

チョコチーノ

ココア
カプセル　ミルク
カプセル

目盛り 3つ

①まず
ミルクカプセルを
使います。

目盛り 3つ

②次に
ココアカプセルを
使います。

チョコチーノ

宇治抹茶ラテ

ティー
カプセル　ミルク
カプセル

目盛り 3つ

①まずミルクカプセルを使います。

目盛り 3つ

②次にティーカプセルを使います。

宇治抹茶ラテ

チャイティーラテ

ティー
カプセル　ミルク
カプセル

目盛り 3つ

①まずミルクカプセルを使います。

目盛り 3つ

②次にティーカプセルを使います。

チャイティーラテ

※各バラエティの抽出量(目盛り)はホームページでも公開しています。また、他にも、様々なバラエティを発売中です。
詳しくはホームページまで。**http://nestle.jp/brand/ndg/**

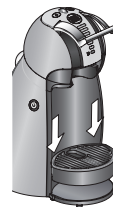
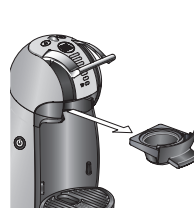
※抽出量のラインはカップまたはグラスのサイズによって異なります。初めてお使いの際は、なるべく大きめのカップまたはグラスをご使用になることをお勧めします。

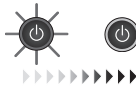
(各カプセルの取扱については、予告なく変更または販売終了となる場合があります。また、パッケージデザインも変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。)

飲み物の作り方

電源スイッチを押します。
しばらくすると緑の点灯に変わります。

緑の点灯に変わる時間は、使用環境により多少異なります。

ロックハンドルを上げてロックを解除します。

ご使用になる容器の大きさに合わせて、抽出トレイの位置を調整してください。

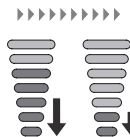
抽出トレイを上から下へ押し込みます。

カプセルに示されている目盛りを確認します。

調節ホイールを回して目盛りを合わせます。

カプセルをセットします。

ロックハンドルが上がった状態でカプセルホルダーを挿入します。

ロックハンドルを下げてロックします。

抽出ボタンを押します。

目盛りがいちばん下になれば終了です。

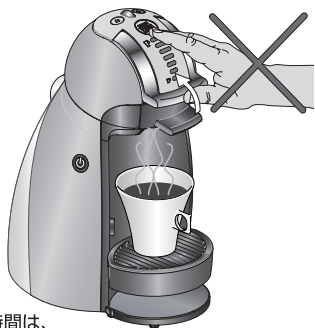
点滅が終わってからロックハンドルを上げてロックを解除します。

カプセルホルダーを下向きにし、カプセルを捨てます。

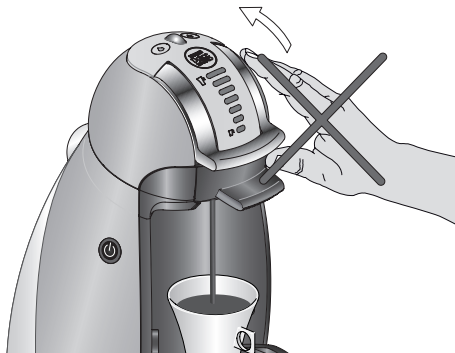
水道水を流しながらカプセルホルダーをすすいでください。

● 途中で抽出を止める場合

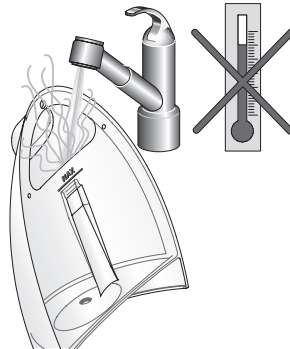
抽出ボタンをもう一度押せば、
抽出を途中で止める事ができます。

警告 抽出終了後、点滅が点灯に切り換わってからロックハンドルの操作を行ってください。けが、やけどなどのおそれがあります。

※点滅から点灯に変わる時間は、
使用環境により多少異なります。

警告 抽出終了後、機器本体からカプセルホルダーを取り外す際は、カプセルを手で触らないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

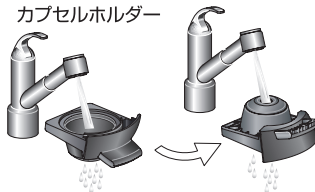
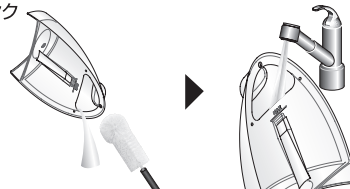
警告 抽出中にロックハンドルを無理に動かすと故障の原因となります。けが、やけどのおそれがあります。抽出中はロックハンドルの操作を行わないでください。

給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

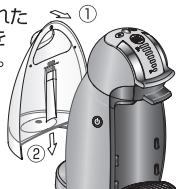
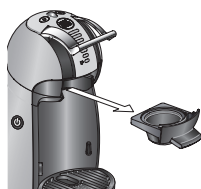
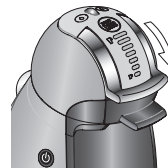
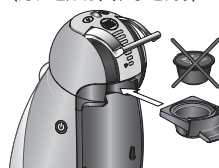
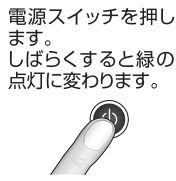
お手入れ

NESCAFÉ Dolce Gusto ドルチェ グスト

毎日のお手入れ（台所用洗剤を用いて水道水で洗浄してください。）

抽出トレイ

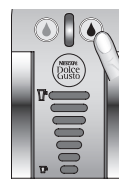
硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。

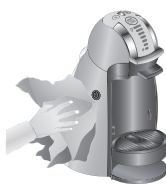
カプセルホルダー

給水タンク

機器本体が汚れた時 ／ 週に一度のお手入れ（洗浄）

水道水を入れた給水タンクをセットします。

ロックハンドルを上げてロックを解除します。

カプセルホルダーを挿入します。（カプセルは入れません。）

少し大きめの容器を抽出トレイに置きます。

電源スイッチを押します。しばらくすると緑の点灯に変わります。

緑の点灯に変わる時間は、使用環境により多少異なります。

約30秒

調節ホイールを回して目盛りを最大にします。

赤の抽出ボタンを押します。

すすぎの水は捨ててください。

＊抽出トレイ、カプセルホルダー、給水タンクは食器洗い機には対応しておりません。

湯垢洗浄

NESCAFÉ Dolce Gusto ドルチェ グスト

使用する水の硬度

使用する水の硬度		湯垢の除去の目安
硬水	300 ppm	450 杯毎
やや硬水	180 ppm	900 杯毎
やや軟水	80 ppm	1350 杯毎
きわめて軟水	0 ppm	1600 杯毎

参考：日本の水道水の水の硬度は 80ppm 程度です。

●湯垢洗浄剤（別売）のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。

●湯垢洗浄剤で本体の表面を洗浄しないでください。

●お酢は決してご使用にならないでください。

●湯垢洗浄は途中で中断しないでください。湯垢洗浄は15分程度かかります。

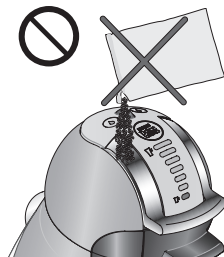
湯垢の除去の目安

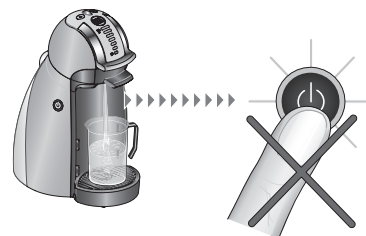
抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったときには湯垢洗浄を行ってください。

湯垢洗浄剤は別途お求めください。

ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

湯垢洗浄剤（別売）のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。

機器本体に直接、湯垢洗浄剤をかけないでください。

酢を入れないでください。

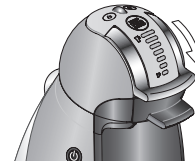
湯垢洗浄中は電源スイッチを切らないでください。

湯垢洗浄

OFF

水 500ml

湯垢洗浄剤（別売）と水500mlを少し大きめの容器（600ml以上）に入れます。

①少し大きめの容器を抽出トレイに置きます。
②ロックハンドルを上げてロックを解除します。
③カプセルホルダーを挿入します。

ロックハンドルを下げてロックします。

電源スイッチを5秒間、長押しします。

ON　5秒

赤の抽出ボタンを押します。

STOP

約3分

インジケーターが点滅から点灯に変わるまで約3分待ちます。

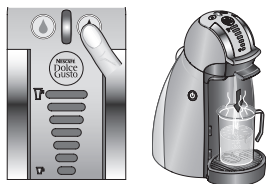
出てきた水は捨てます。

MAX

給水タンクを1度空にして、新たに、すすぎ用に水位上限線まで水道水を入れます。

赤の抽出ボタンを押します。

出てきた水は捨てます。

MAX

給水タンクを1度空にして、新たに、すすぎ用に水位上限線まで水道水を入れます。

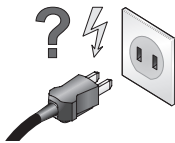
青の抽出ボタンを押します。

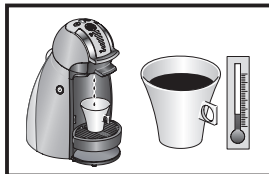
出てきた水は捨てます。

OFF

やわらかい布やスポンジで拭いてください。

故障かなと思ったとき

電源が入らないとき

- コンセントに電源プラグが入っているか確認してください。
- ブレーカーが落ちていないか確認してください。

抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったとき

- 湯垢洗浄を行ってください。

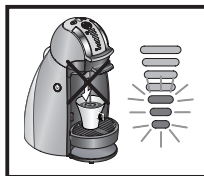
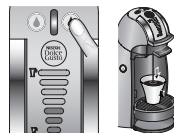
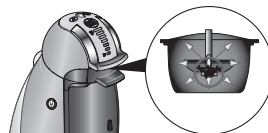
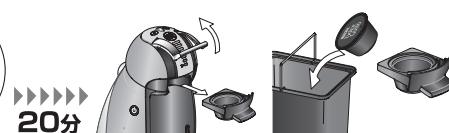
抽出中にカプセルホルダーから液が漏れてきたとき

- カプセルに2箇所穴が開いていないか確認してください。

チェック！ 2箇所穴が開いたカプセルは使用しないでください。

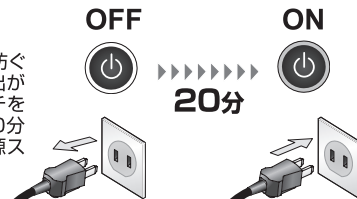
途中で抽出が止まったとき

① 給水タンクの水がない場合

水道水を入れます。

抽出ボタンを押すと続きが抽出されます。

② カプセルが、目詰まりをおこしている場合

カプセル内に圧力が残っているので、20分ほどしてからカプセルを取り出して新しいカプセルと交換してください。

抽出ができない／電源スイッチが緑の点灯に切り替わらないとき

- 短い間隔で何度も利用した場合、過度な加熱を防ぐために、電源スイッチが赤色点滅し、一時的に抽出ができなくなる場合があります。一度電源スイッチをOFFにしてコンセントから電源プラグを抜き、20分後に再びコンセントに電源プラグを入れて、電源スイッチをONにしてください。

OFF　ON

20分

それでも解決しない場合は、
ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク
（0120-879-816）にお電話ください。

FAQ ネスカフェ ドルチェ グスト に関するよくあるご質問

本体

● **電源スイッチの点滅の意味は？**

▷ 電源を入れた後：抽出前の加熱待機状態。
抽出後、①次回抽出のための加熱待機状態、②カプセル内の圧力を逃がしている状態。（カプセルホルダーをこの状態で引き抜くとお湯が飛び出したり、カプセルの膨張のため引っかかって引き抜けなくなるおそれがあります。）

● **青の抽出ボタンを押すのはどんな時？**

▷ 初めてご使用になる前の「すすぎ」、お手入れ時の「すすぎ」や「湯垢洗浄」、また水を使った「冷たい飲み物」をお作りになる際にご使用いただきます。
青の抽出ボタンを押しても、水が冷却されるわけではありません。水は、あくまでタンクに入っている温度のまま出てきますので、冷たくなっていなくても故障ではございません。

抽出

● **抽出された飲料の温度が低いと感じるのだが？**

▷ ネスカフェ ドルチェ グスト 本体では、給水タンクから供給される水を本体内蔵のヒーターで急速加熱して使用していますが、味わい、安全性等を考慮して沸騰水ではなく、約90℃のお湯を使用しています。
そのため、カプセルから抽出された飲料の温度は70℃ほどになりますが、カプセルやカップの温度、本体使用時の室温等の条件によっては、飲用時の温度がさらに低くなる場合がございます。あらかじめ十分に温めたカップを使用していただければ、飲料の温度低下を防ぐことができます。

▷ それでも低いと感じられる場合は、
①本体の電源スイッチが緑色点灯（抽出準備完了）となっていることをご確認ください。赤色点滅している場合は抽出前の加熱待機状態ですので、緑色点灯となるまでお待ちください。　＊緑色点滅は湯垢洗浄モードです。
②コンセントの使用環境をご確認ください。（適正配線された100Vのコンセントから単独でご使用ください。たこ足配線はおやめください。）

▷ それでも解決しない場合は、**ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク（0120−879−816）**にお電話ください。

● **コーヒー（ミルク）を適量より多く設定するとどうなるか？**

▷ 味が薄くなります。ネスレのお奨めの飲み方で、まずはお試しください。
（ミルクもコーヒーも多めに抽出されたい方のために、多少多めに抽出しても美味しく飲んでいただけるようになっております。）

カプセル

● **一度使ったカプセルは再利用できるか？**

▷ ご利用になれません。一度穴の開いたカプセルは、お湯が逆流して噴出するおそれがありますので、再利用はお止めください。

● **お湯の噴出に関して**

▷ 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めの製品中に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。（お湯が噴出してやけどなどをするおそれがあります。）
万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室（0120-00-5916）までご連絡ください。代品と取り替えさせていただきます。
電源スイッチが点滅中は、ロックハンドルを操作しないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

● **使用済みカプセルの分別廃棄に関して**

▷ 使用済みカプセルの中身は、抽出後のレギュラーコーヒー（粉）（もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど）です。外側の容器は炭化水素系プラスティックです。カプセルの中に入っているレギュラーコーヒー（もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど）は、焼却処理される場合、カプセルとともに燃えて二酸化炭素と水になります。
ゴミの廃棄方法として「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体の行政指導により異なります。使用後のカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨てください。

付属品

● **カプセルホルダー、トレイなどの購入方法について**

▷ ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

● **ネスカフェ ドルチェ グスト 専用湯垢洗浄剤を購入したい。**

▷ ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

その他

● **コーヒーの抽出に使用する水は…**

▷ 水道水または軟水のミネラルウォーターをお使いください。
一般的にコーヒーに限らず、お茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。

よくあるご質問に関しては、ホームページ http://nestle.jp/brand/ndg/ も併せてご覧ください。

■ご不明な点は、どんなことでもお電話ください。ご質問におこたえします。

ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク：　フリーダイヤル 0120-879-816（日祝除く）　Eメール　dolce-gusto.support@jp.nestle.com
ネスレお客様相談室　神戸市中央区御幸通7-1-15　フリーダイヤル 0120-00-5916